

# VIP

## Versterking Infectieziektebestrijding en Pandemische Paraatheid

### Terugblik 2023-2024

Sinds januari 2023 werken de GGD'en aan het programma Versterking infectieziektebestrijding en pandemische paraatheid (VIP) van VWS. Benieuwd wat we in Hollands Midden de afgelopen twee jaar hebben bereikt? In deze uitgave krijg je hier een beeld van.

## Waarom werken aan verbetering?

Door corona weten we hoe ontwrichtend een pandemie is voor mensen, voor de economie en voor de samenleving als geheel. Daarom bouwt Hecht GGD Hollands Midden samen met de andere GGD'en aan een toekomstbestendige infectieziektebestrijding.

Dat doen we door als team infectieziektebestrijding meer en beter samen te werken met niet medisch personeel. Wij noemen deze collega's 'de versterkers'. Dat zijn specialisten op het gebied van relatiebeheer, epidemiologie, opleiden, beleidsadvies, communicatie, business intelligence, gezondheidsbevordering en procescoördinatie.

Daarnaast zetten we in op (boven)regionale monitoring en surveillance. Hierdoor valt het eerder op wanneer er meer meldingen van een bepaalde infectieziekte binnenkomen. Zo kunnen we sneller actie ondernemen en een eventuele uitbraak voorkomen. Ook zijn meer wetenschappelijk en praktijkgericht onderzoek, betere samenwerking met andere GGD'en en een stevige opleidingsfunctie belangrijke speerpunten. De afgelopen twee jaar hebben we mooie stappen gezet.



### Saskia Beunder

operationeel manager team  
Infectieziektebestrijding

*“De afgelopen twee jaar heeft mijn team samen met Eline als begenadigd aanjager, gewerkt aan de versterking van infectieziekten. Het was een intensief, soms lastig, maar bovenal interessant traject. Ik ben heel blij met de resultaten. We zijn bijvoorbeeld efficiënter geworden door taakdifferentiatie. We hebben doktersassistenten en procescoördinatoren aangesteld. Daardoor kan iedere discipline zich concentreren op haar eigen rol. En we hebben een mooi systeem ingericht om ons gegroeide aantal stagiaires te begeleiden: dakpansgewijs opleiden. Natuurlijk blijven we het allemaal monitoren en zullen we eraan sleutelen waar nodig. Ik ben vooral apetrots op het team, dat heel hard heeft gewerkt aan het VIP-traject en zich enorm heeft ingezet.”*

## Wat is er in Hollands Midden bereikt?

Op allerlei terreinen zijn verbeteringen aangebracht. Een aantal voorbeelden:

- In het najaar van 2023 zijn we gestart met het programma Focus Flow en Werkplezier. Het werkproces van het afhandelen van meldingen is verbeterd door taken en rollen anders te verdelen. Dit brengt rust en flow. De taakverdeling is nauwkeurig beschreven en wordt regelmatig geëvalueerd. Ook hebben we gezorgd voor ondersteuning waardoor resultaten gemonitord en behaald worden.
- We hebben een infectieziektendashboard gemaakt waarin het team kan monitoren hoeveel meldingen van welke soort op welk moment binnenkomen. Dit is een mooi inhoudelijk stuurinstrument, omdat dit heel duidelijk trends laat zien. Op basis hiervan bepalen we waar er risico's zitten. Hierop kunnen we inspelen met bijvoorbeeld preventie. Ook kunnen we met behulp van het dashboard zien hoeveel meldingen er binnenkomen en hierop de personeelsinzet aanpassen.
- Monitoring en surveillance (verzamelen van data en daar betekenis aan geven) heeft een structuur en werkvorm gekregen. Het is een mooie samenwerking tussen de BI-specialist, de epidemiologen en de artsen van team infectieziektebestrijding.
- Enkele basisprocessen zijn herzien of opnieuw beschreven. Bijvoorbeeld de dossiervorming en het voorraadbeheer.
- We gebruiken een nieuw telefoonsysteem dat meer efficiency brengt.
- We werken met werklijsten in HP-zone; dit zorgt voor meer overzicht van de werkvoorraad en een evenredige verdeling van werk.
- De registratie is geüniformeerd.
- We werken doelgroepgericht. We hebben bijvoorbeeld een goede samenwerking met uitzendbureaus van arbeidsmigranten in onze regio opgebouwd en geven voorlichting in buurthuizen en op AZC's over het Rijksvaccinatieprogramma. Daarnaast zijn de sleutelfiguren van de moeilijk bereikbare groepen in lage SES-wijken in Leiden, Gouda en Krimpenerwaard in kaart gebracht. Er is met hen contact opgebouwd. In geval van een uitbraak is het lijntje met hen nu gemakkelijk te leggen.
- De werkwijze dakpansgewijs opleiden is opgesteld. Deze werkwijze beschrijft hoe mensen die al langer in opleiding zijn, mensen die net met hun opleiding zijn gestart, kunnen begeleiden.

## Regionaal en landelijk weten we elkaar beter te vinden

- In 2024 is de verbindingstafel LFI van start gegaan.
- Een aantal dataspecialisten en onderzoekers uit het land komt regelmatig bij elkaar om van elkaar te leren en bijvoorbeeld scripts uit te wisselen: GGDData
- Er is regulier overleg van Hecht GGD HM met de huisartsenverenigingen in Hollands midden: LHV Midden West, De Limes en Mediis.
- In november 2024 organiseerde de afdeling een succesvolle netwerkbijeenkomst met arts-microbiologen van de ziekenhuizen en de laboratoria.
- De bovenregionale samenwerking (met GGD Zuid Holland Zuid, GGD Haaglanden en GGD Rotterdam Rijnmond) onder coördinatie van een bovenregionaal coördinator is voorbereid vanuit Hecht en start per januari.

## En nu?

Twee jaar waarin we aan het programma VIP hebben gewerkt, zijn voorbij. We zijn trots op waar we nu staan. Je ziet dat de veranderingen hun vruchten afwerpen. Het team bereikt meer én zit er beter bij. In de toekomst blijven we aandacht houden voor samenwerken, resultaten halen en werkplezier. Zover het in onze macht ligt, bouwen we verder aan een toekomstbestendige infectieziektebestrijding.



### Eline Zeedijk, projectleider VIP

*“We hebben de kans die dit programma bood met beide handen aangepakt om ervoor te zorgen dat we niet alleen het geld in zouden zetten om niet-medisch personeel aan te nemen. We zijn juist ook bezig geweest de organisatie van het team te verbeteren. Dit heeft geleid tot meer effectiviteit én meer werkplezier. Daar ben ik trots op! Ik hoop dat het team in de toekomst de kansen blijft zien en benutten en creativiteit toe blijft laten in de ontwikkelprocessen. Ik heb er alle vertrouwen in!”*

### Meer info

Neem contact op met Saskia Beunder, operationeel manager team Infectieziektebestrijding, [sbeunder@ggghm.nl](mailto:sbeunder@ggghm.nl)

Januari 2025